

## WEGWEISER: SO LÄUFT'S im Landhotel Grashof

Schön, dass Sie in unserem schönen Landhotel Grashof tagen, übernachten oder feiern möchten! Wir versprechen Ihnen: Wir geben unser Bestes, damit Ihr Aufenthalt nicht nur gelingt, sondern ein echtes Erlebnis bei Freunden im Grünen wird!

Ein paar Dinge sind für uns so wichtig, dass wir sie gerne in diesem Wegweiser festhalten möchten. Oder wie wir es nennen: **So läuft's im Landhotel Grashof.**

### Abteilungsübergreifend gilt:

- Eine Stornierung oder Änderung der Gästeanzahl muss schriftlich erfolgen
- Unsere Rechnungen sind sieben Tage nach Erhalt und ohne Abzug zu begleichen
- Wir übernehmen keinerlei Haftung für Verlust oder Beschädigung vom Gast eingebrachter Produkte oder Sachgegenstände

## ESSEN UND FEIERN

Für die Buchung und Reservierung Ihrer Feier bitten wir um eine Anzahlung. Die Höhe richtet sich nach der Zahl Ihrer Gäste:

- bis 25 Personen: 250 Euro
- bis 50 Personen: 500 Euro
- ab 51 Personen: 750 Euro

Diese Anzahlung wird Ihrem Gästekonto gutgeschrieben und anschließend verrechnet.

Stornierungen sind grundsätzlich bis zu drei Monate vor der Veranstaltung kostenfrei. Sollten Sie später stornieren, wird Ihre Anzahlung für das Reservieren des Raumes und die bereits entstandenen Kosten einbehalten.

Hintergrund: Viele private Feiern – wie Hochzeiten oder Geburtstage – werden bei uns lange im Voraus gebucht – bis zu zwei Jahre. Wenn Sie kurzfristig stornieren müssen, ist es nur schwer möglich, den Raum wieder zu vergeben.

Für die ausführliche Angebotserstellung berechnen wir 250 Euro. Diese 250 Euro schreiben wir ebenfalls Ihrem Gästekonto gut und verrechnen sie am Ende komplett.

Hintergrund: Wenn Sie bei uns feiern möchten, dann nehmen wir uns viel Zeit für die Planung, um Ihnen ein perfekt passendes Angebot zu erstellen. Schließlich soll es ein gehobenes Fest werden. Sollten Sie nach der Angebotserstellung die Feier bei uns absagen, dann werden die 250 Euro nicht zurückerstattet. Sie sind aber auch nicht verloren, denn sie verbleiben auf Ihrem Gästekonto und können für eine künftige Feier angerechnet werden.

Bei einer kurzfristigen Reduzierung der Gästeanzahl um mehr als ein Drittel behalten wir uns einen Raumumzug aus dem ursprünglich gebuchten Raum vor.

Wenn Sie die Waldarbeiterbar exklusiv haben möchten, so ist das bei uns ab 30 Personen kostenfrei möglich. Unter 30 Personen nehmen wir eine Raummiete in Höhe von 300 Euro. Diese entfällt, wenn der Umsatz bei 3000 Euro liegt.

Wir möchten gewissenhaft mit den Ressourcen, also auch unserer Ware, umgehen. Berechnungsgrundlage für die gebuchte Verpflegung ist daher die finale Teilnehmerzahl. Diese benötigen wir spätestens 5 Tage vor Beginn der Veranstaltung.

Häufig wird bei der Veranstaltung auch eine Vorauswahl getroffen, die das Menü betrifft. Diese benötigen wir spätestens 10 Tage vor der Veranstaltung, um den Einkauf und die Vorbereitung ideal zu planen.

Bei mitgebrachten Speisen (wie beispielsweise Kuchen) greifen unsere eigenen Kontrollen nach der Hygieneschutzverordnung natürlich nicht. Wir bitten um Verständnis, dass wir bei diesen Produkten keine Gewährleistung übernehmen können. Ebenso schließen wir die Verantwortung beim späteren Verzehr von mitgenommenen Speisen aus.



#### TAGEN

Um Ihre Veranstaltung bei uns einzubuchen, benötigen wir die vollständige Kaufeinladung mit Firmenstempel und Unterschrift zur Bestätigung zurück. Änderungen können unter Vorbehalt handschriftlich auf der Kaufeinladung notiert werden.

Die genauen Details und die Teilnehmeranzahl sind bis spätestens 10 Tage vor der Veranstaltung zu nennen. Die zu diesem Termin kommunizierten Zahlen stellen unsere Berechnungsgrundlage dar.

Sollten Sie gezwungen sein, Ihre Tagung abzusagen, finden Sie hier unsere Stornierungsbedingungen:

- Tagungen können zu 100 Prozent kostenfrei bis 30 Tage vor Ihrer Veranstaltung storniert werden.
- Bis 29 Tage vor Ihrer Veranstaltung können Sie die Personenanzahl noch um 50 Prozent reduzieren.
- Bis 10 Tage vor der Veranstaltung können Sie die Personenanzahl noch um 10 Prozent reduzieren.

Natürlich bemühen wir uns, die Tagungsräume anderweitig zu vermieten. Sollte uns dies aber nicht gelingen, erlauben wir uns, Ihnen den Minimalverlust in Höhe der Brutto-Raummierte in Rechnung zu stellen.

Bei einer kurzfristigen Stornierung bis 14 Tage vor der Veranstaltung, berechnen wir zusätzlich 50 Prozent der gebuchten Verpflegung.

Bei einer Stornierung bis 10 Tage vor Veranstaltung berechnen wir 100 Prozent der gebuchten Leistungen

Die Nutzung unserer Tagungsräume ist an die Buchung mindestens einer festen Mahlzeit gebunden.

Bitte beachten Sie, dass wir nicht garantieren können, keine weiteren branchenähnlichen Veranstaltungen im Haus zu haben. Lautstarke Teambuilding-Maßnahmen sind in unseren Tagungsräumen außerdem nur nach Vereinbarung möglich.

Die reservierten Tagungsräume stehen nur innerhalb des schriftlich vereinbarten Zeitraums zur Verfügung. Eine Inanspruchnahme darüber hinaus ist im Vorfeld – mindestens zehn Tage vor der Veranstaltung – mit uns abzusprechen.

Verschiebt sich der vereinbarte Zeitpunkt des Beginns oder Endes einer Veranstaltung, so ist das Landhotel Grashof berechtigt, dem Vertragspartner sämtliche hierdurch entstandenen Mehrkosten in Rechnung zu stellen.

### SCHLAFEN

### Bei Freunden im Grünen

#### **Einzelbuchungen (1 bis 2 Zimmer):**

*Eine Einzelbuchung kann bis spätestens 3 Tage vor Anreise kostenfrei storniert werden. Nach dieser Frist werden 100 % des Arrangementpreises fällig.*

#### **Gruppenbuchungen (3 oder mehr Zimmer) als Festkontingent:**

*Wir benötigen eine Namensliste der Übernachtungsgäste zwei Wochen vor Anreise – dann können wir einen reibungslosen Check-In gewährleisten.*

*Bei kurzfristigen Absagen berechnen wir die folgenden Stornokosten:*

- bis einschl. 30 Tage vor Anreise: kostenfrei stornierbar
- ab 29 Tagen vor Anreise: 10 % der Arrangementkosten
- ab 21 Tagen vor Anreise: 30 % der Arrangementkosten
- ab 13 Tagen vor Anreise: 80 % der Arrangementkosten

*Anfallende Stornokosten werden mit 80 Prozent des reinen Logispreises in Rechnung gestellt.*

#### **Gruppenbuchungen (3 oder mehr Zimmer) als Abrufkontingent:**

*Das Kontingent steht Ihnen bis vier Wochen vor Anreise zur Verfügung. Die nicht abgerufenen Zimmer gehen danach automatisch in den freien Verkauf zurück. Bei Abrufkontingenten besteht eine Abnahmepflicht von 50 Prozent des angefragten Zimmerkontingents.*

#### **Bei Abrufkontingenten und Buchungen auf Selbstzahlerbasis:**

*Wenn uns keine oder unvollständige Angaben des Übernachtungsgastes vorliegen, berechnen wir anfallende Stornierungs- beziehungsweise No-Show-Gebühren zu Lasten des Vertragspartners. Versäumt es ein Seminarteilnehmer, gebührenpflichtige Leistungen wie Minibar, Parken oder ähnliches zu begleichen, werden diese dem Veranstalter in Rechnung gestellt.*

#### **Anreise- und Abreisezeiten:**

- *Ihr Zimmer können Sie spätestens um 14 Uhr beziehen. Bitte rufen Sie uns an, wenn Sie nach 18 Uhr anreisen.*
- *Bitte checken Sie am Abreisetag bis 10 Uhr aus, um eine gründliche Zimmerreinigung zu ermöglichen.*
- *Eine Abreise nach 10 Uhr wird mit 50 Euro Tagesnutzungsgebühr berechnet*
- *Bei einer Abreise nach 14 Uhr berechnen wir den Übernachtungspreis inklusive Frühstück.*

*Die Übernachtungsgebühr für Ihr Kind im Zustellbett inklusive Frühstück liegt bei 39 Euro.*

